



ORIENTIERUNG

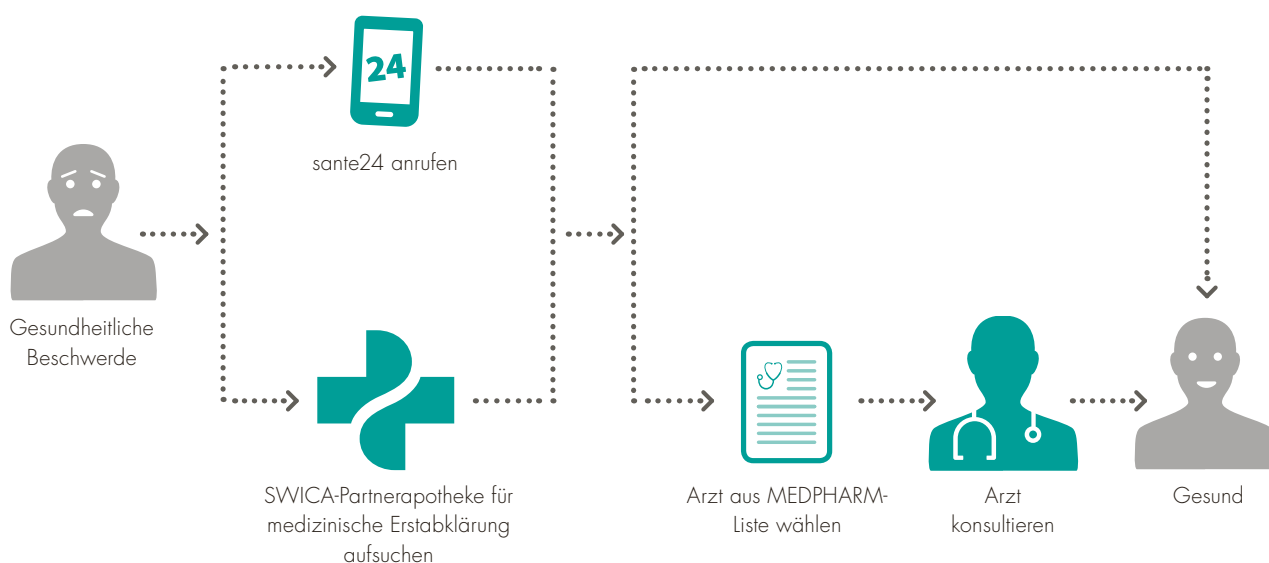
Für die Versicherten mit einer Krankenpflegeversicherung
FAVORIT MEDPHARM / MEDPHARM PROVITA.

Das innovative Grundversicherungsmodell.

Was ist das Besondere an FAVORIT MEDPHARM / MEDPHARM PROVITA?

Sie haben mit FAVORIT MEDPHARM / MEDPHARM PROVITA eine bevorzugte Variante der obligatorischen Krankenpflegeversicherung gewählt und sich gleichzeitig für einen umfassenden Versicherungsschutz entschieden. Mit MEDPHARM erhalten Sie einen attraktiven Prämienrabatt. SWICA kann Ihnen besonders günstige Prämien anbieten, weil Sie wirtschaftliche Behandlungen bevorzugen und verantwortungsvoll mit dem medizinischen Angebot umgehen. Konkret heisst dies, dass die folgenden Vereinbarungen Bestandteil Ihres Versicherungsvertrags sind:

- Bei jedem auftretenden Gesundheitsproblem wenden Sie sich an eine SWICA-Partnerapotheke oder an die telefonische Gesundheitsberatung sante24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86.
- Sie haben direkten Zugang zu einem Netzwerk von Apotheken und können ohne Voranmeldung eine medizinische Erstabklärung in Anspruch nehmen. Die medizinischen Fachleute von sante24 überweisen Sie bei Bedarf direkt an einen geeigneten Arzt oder Therapeuten.
- Kann das gesundheitliche Problem von der SWICA-Partnerapotheke oder sante24 nicht abschliessend geklärt werden, wählen Sie Ihren Arzt aus der umfangreichen MEDPHARM-Liste aus. Ihr behandelnder Arzt kann Sie an jeden Arzt, der auf der MEDPHARM-Liste aufgeführt ist, überweisen. Ebenso bietet Ihnen die MEDPHARM-Liste eine umfangreiche Auswahl an Spitälern.





Wo finden Sie die MEDPHARM-Listen?

Die aktuell gültigen Listen finden Sie online unter swica.ch/partnerapotheken. Gerne senden wir Ihnen die Listen bei Bedarf in der zu diesem Zeitpunkt gültigen Version auch ausgedruckt zu.

Was tun Sie in Notfallsituationen?

Kontaktieren Sie den ärztlichen Notfalldienst Ihrer Gemeinde oder die telefonische Gesundheitsberatung **sante24** unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86.

Gibt es Situationen, in denen eine SWICA-Partnerapotheke oder **sante24** nicht kontaktiert werden muss?

- In Notfällen
- Bei Vorsorgeuntersuchungen, sofern sie durch einen Leistungserbringer gemäss MEDPHARM-Liste erfolgen
- Vor Folgebehandlungen von bereits mit der SWICA-Partnerapotheke oder **sante24** abgesprochenen Konsultationen, sofern sie durch einen Leistungserbringer gemäss MEDPHARM-Liste erfolgen
- Bei Behandlungen während eines vorübergehenden Auslandsaufenthalts

Was geschieht, wenn Sie sich nicht gemäss Versicherungsvertrag verhalten?

SWICA ist berechtigt, Versicherte, die sich wiederholt nicht an die Bedingungen halten, auf das Ende eines Kalendermonats aus der FAVORIT-MEDPHARM- / MEDPHARM-PROVITA-Versicherung auszuschliessen. Dies führt automatisch zum Wechsel in die konventionelle Krankenpflegeversicherung STANDARD.

Wo erhalten Sie weitere Informationen zu Ihrer Kranken- und Unfallversicherung?

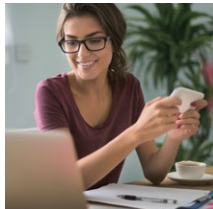


Für alle Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsschutz wenden Sie sich bitte an den SWICA Kundenservice 7x24. Die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer SWICA-Versicherungskarte oder Ihrer Versicherungspolice. Weitere Informationen sind auch online unter swica.ch ersichtlich.

Massgebend für die Leistungsrichtung sind die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) und die Zusatzbedingungen (ZB) mit dem auf Ihrer Versicherungspolice aufgedruckten Ausgabedatum.

Ihre nützlichen Begleiter: Die SWICA-Apps.

Mit den SWICA-Apps können Sie auf unzählige Services zugreifen, wo auch immer Sie sich gerade befinden. Die Apps beinhalten unter anderem folgende Funktionen:



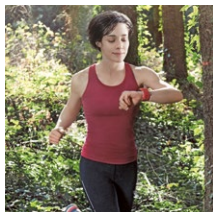
Übermittlung von Rechnungen

Übermitteln Sie Ihre Rückforderungsbelege einfach und bequem via Smartphone oder Tablet an SWICA und behalten Sie so stets den Überblick über Ihre eingereichten Rechnungen und den Bearbeitungsstand der Leistungsabrechnung.



Gesundheitsangebote und Services

Setzen Sie sich auf Knopfdruck mit dem SWICA Kundenservice 7×24 und der telefonischen Gesundheitsberatung sante24 in Verbindung. Ausserdem erhalten Sie laufend Informationen über interessante Themen und vergünstigte Angebote rund um das Thema Gesundheit.



BENEVITA Bonusprogramm

Mit dem BENEVITA Bonusprogramm können Sie Ihre Prämien durch Ihr gesundheitsorientiertes Verhalten aktiv beeinflussen. Messen Sie sich mit Gleichgesinnten, indem Sie Ihren Fitness-Tracker mit dem Smartphone synchronisieren.

